

# Problemas con los dispositivos USB

En los apartados siguientes, intentaremos realizar una vista general de los principales problemas que podemos encontrar a la hora de instalar un dispositivo USB en cualquier versión de Windows.

## 1. "Un dispositivo USB de alta velocidad está conectado dentro de un concentrador USB que no es de alta velocidad"

Esto puede indicar simplemente que su ordenador no posee puertos USB 2.0. Una solución consistiría en adquirir una tarjeta PCI USB 2.0. Por otra parte, la disponibilidad del USB 2.0 sólo es posible desde Windows XP SP1 y posteriores. La versión de estos cuatro archivos: *Usbport.sys*, *Usbhub.sys*, *Hccoin.dll*, *Usbehci.sys* debe ser por lo menos: 5.1.2600.1106.

Los síntomas pueden ser muy variados: los dispositivos USB no funcionan después de haber suspendido el equipo; no es posible activar o salir de una hibernación; el ordenador se reinicia cuando salimos de una hibernación; aparece el error STOP 0x000000A anunciando como causa del mismo el archivo *Usbport.sys*, o el error STOP 0x0000007E con el archivo *Usbhub.sys* como causante; los dispositivos USB aparecen como desconocidos, etc.

Si está seguro de que su equipo está equipado con puertos USB 2.0, actualice el controlador del chipset. Si trabaja en Windows XP, la instalación del último Service Pack le resolverá multitud de errores relacionados con la administración de dispositivos USB.

Debemos señalar que todos los puertos USB de la placa base pueden no aceptar esta norma y que, por ejemplo, dos puertos USB frontales funcionarán con USB 2.0, mientras que los traseros sólo serán compatibles con la norma más antigua. Otra solución consistiría en desactivar de manera selectiva dos de los cuatro puertos USB para reservarles todos los recursos disponibles de la placa base.

Esto también puede deberse a un problema de recursos en la placa base. En otras palabras, los dispositivos USB pueden admitir un máximo de 500 miliamperios por conexión. Si un dispositivo intenta utilizar una cantidad mayor, el equipo desactivará el puerto hasta que la alimentación del equipo vuelva a la normalidad. Si la placa base no administra suficiente energía para hacer funcionar varios dispositivos al mismo tiempo, deberá optar por comprar un concentrador USB autoalimentado en el que poder conectar los dispositivos USB.

Si tiene este problema después de la instalación de una tarjeta USB 2.0 PCI, intente cambiarla de ranura. Si aun así no funciona, cámbiela en su punto de venta.

## 2. Los dispositivos USB han dejado de reconocerse

También le puede aparecer un error relacionado con la energía de los puertos USB o puede que el equipo detecte el nuevo dispositivo como desconocido.

→ Acceda a la BIOS del equipo y desactive el conjunto de funciones de USB.

Esta opción estará disponible en un menú como **Integrated Peripherals** o **Advanced Chipset Features** y se llamará **Onboard USB Function** o **On Chip USB**.

→ Reinicie con normalidad y desinstale todos los programas relacionados con dispositivos USB mediante el módulo **Agregar o quitar programas** del Panel de control.

→ A continuación, acceda al Administrador de dispositivos.

→ Haga doble clic en la rama **Controladoras de bus serie universal USB**.

→ Haga clic con el botón secundario del ratón en el primer dispositivo de la lista y elija **Desinstalar**.

→ Realice la misma operación para cada uno de los dispositivos presentes en esta rama.

Es mejor empezar por los concentradores raíz.

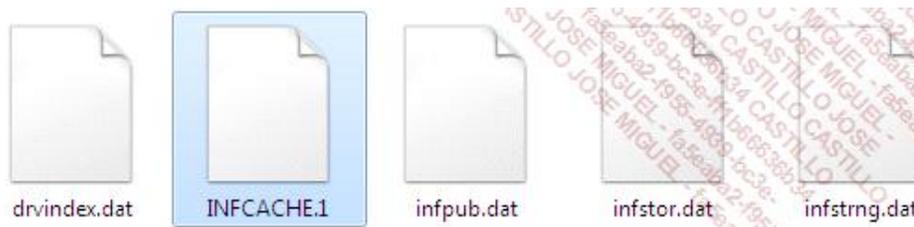
→ Si es necesario, compruebe que no hay presencia de dispositivos USB en otras ramas. En caso contrario, deberá desinstalarlos.

Las ramas posibles son: **Dispositivos de imagen, Unidades de disco, Dispositivos de sonidos, vídeos y juegos.** Acuérdesse de activar la vista de dispositivos ocultos mediante el menú **Ver - Mostrar dispositivos ocultos.**

→ Abra el Explorador de Windows y active la opción de mostrar archivos y carpetas ocultos.

→ A continuación, abra el siguiente árbol: C:\Windows\System32\DriverStore.

→ Con el botón secundario del ratón, seleccione el archivo *INFCACHE.1*, y elimínelo.



Este archivo contiene una base de datos de los controladores ya instalados en el equipo. Por este motivo, si desinstala un controlador, se reinstalará automáticamente con la misma configuración. Esta operación impedirá la reinstalación automática de un mismo controlador que puede haberse quedado obsoleto o es incompatible con el sistema operativo.

→ Reinicie el equipo.

→ Reinicie de nuevo el ordenador para poder acceder a la BIOS.

→ Vuelva a activar el conjunto de funciones USB.

→ Reinicie con normalidad y reinstale los dispositivos.

### 3. "Error al desinstalar el dispositivo. Puede que sea necesario para iniciar el equipo"

También puede encontrarse con el siguiente mensaje: "No se puede desinstalar este dispositivo porque sus secundarios han rechazado la solicitud. Esto puede suceder si los dispositivos secundarios de dicho dispositivo son necesarios para iniciar el equipo". Le mostramos una manera sencilla de resolver el problema:

→ Acceda a las propiedades del dispositivo y haga clic en la pestaña **Detalles.**

Verá este tipo de indicación: USBSTOR\DISK&VEN\_APPLE&PROD\_IPOD&REV\_1.62\000A27001AB3A192&0.

→ En el Registro de Windows, abra HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Enum\USBSTOR.

→ Abra la clave correspondiente a la primera indicación: Disk&Ven\_Apple&Prod\_Ipod&Rev\_1.62.

En el interior aparecerá una subclave cuyo nombre puede parecerse al siguiente: 000A27001AB3A192&0.

→ Ábrala y compruebe el contenido del valor de cadena FriendlyName para asegurarse de que se encuentra en el árbol correcto del dispositivo.

Una vez realizado este último punto, elimine la clave principal: Disk&Ven\_Apple&Prod\_Ipod&Rev\_1.62.

Si aparece un mensaje de este tipo: "Error al eliminar la clave - No es posible eliminar Disk&Ven\_Apple&Prod\_Ipod&Rev\_1.62: error al intentar eliminar la clave", haga lo siguiente:

- Con el botón secundario del ratón haga clic en el nombre de la clave y seleccione **Permisos...**
- Seleccione el grupo **Todos**, marque la casilla **Control total** en la columna **Permitir** y acepte los cambios.
- Ahora elimine la clave resistente y reinicie el ordenador.

A pesar de lo que pudiera parecer, este tipo de operación es totalmente inofensiva. Puede utilizar las soluciones descritas en el apartado anterior y también las de este.

#### 4. Diferentes dispositivos desconocidos en el Administrador de dispositivos

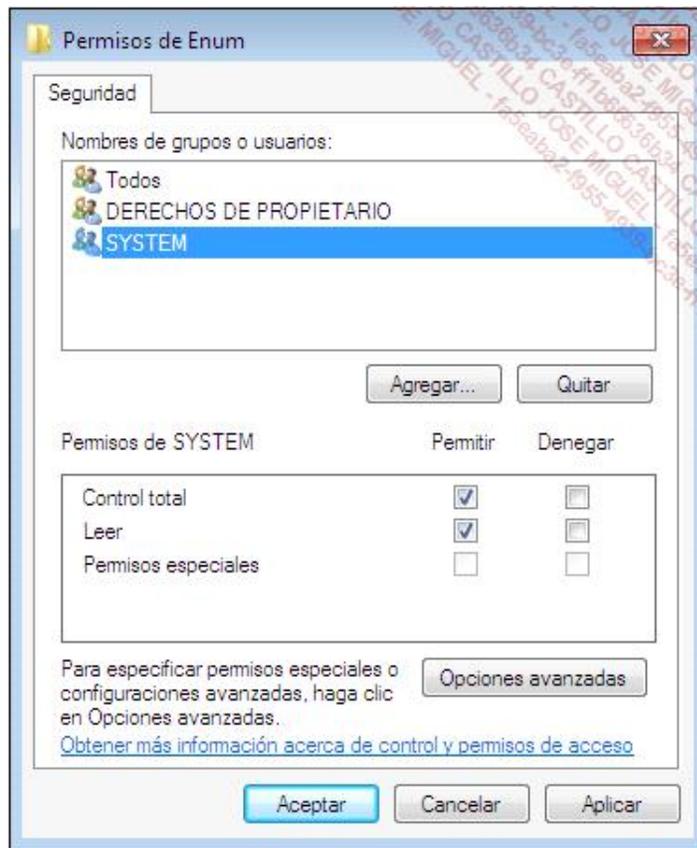
Intente detectar e instalar los controladores de este dispositivo a través del asistente de actualización de controladores si el problema es relativo a los controladores del dispositivo.

El problema puede estar vinculado a los permisos de las claves de registro que almacenan la información de configuración de los dispositivos.

- Haga clic en **Inicio - Ejecutar** e introduzca: `regedit`.
- Abra HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Enum.
- Haga clic con el botón secundario del ratón en la clave **Enum** y seleccione **Permisos**.

Los permisos para el grupo **SYSTEM** deben ser los siguientes: **Leer** y **Control total**.

Los permisos para el grupo **Todos** deben ser los siguientes: **Leer**.



→ Si es preciso, realice las modificaciones necesarias.

En caso de ser necesario, y si no basta con reiniciar el equipo, los permisos para el grupo Administrador deben ser los mismos que los del grupo SYSTEM.

→ Haga clic en el botón **Opciones avanzadas**.

→ Marque la casilla **Reemplazar las entradas de permisos en todos los objetos secundarios....**

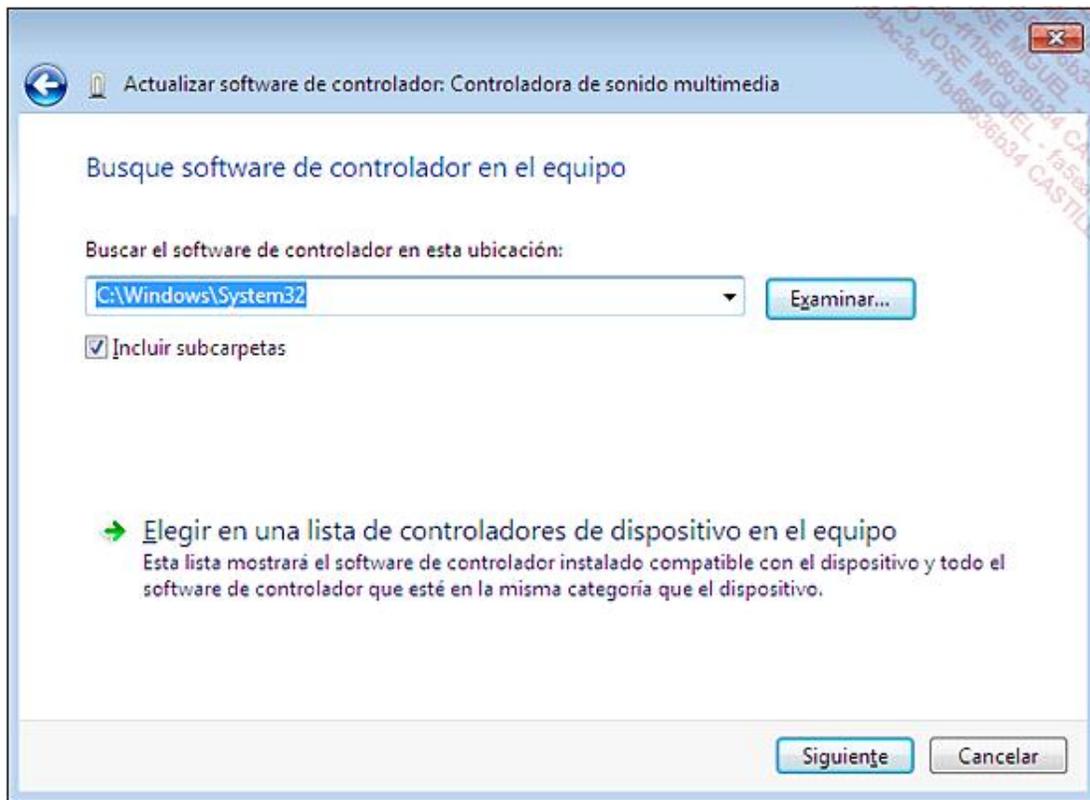
→ Acepte el resto.

## 5. Reinstalar un dispositivo USB declarado como "Unknown Device"

→ Abra el Administrador de dispositivos, haga clic derecho en el dispositivo identificado como "**Unknown Device**" y seleccione la opción **Actualizar controlador**.

→ Seleccione la opción **Busque software de controlador en el equipo**.

→ En la zona de búsqueda de controladores, introduzca la carpeta **C:\WINDOWS\system32** y active la opción **Incluir subcarpetas**. Haga clic en el botón **Siguiente**.



→ Haga clic en **Cerrar** cuando acabe el proceso de actualización.

## 6. Problema en la detección de los dispositivos USB

Antes que nada, deberá realizar una actualización del controlador del chipset de la placa base y, si es preciso, ejecutar los parches disponibles para permitir una mejor administración de los puertos USB.

Si su problema está relacionado con una memoria USB o un soporte de almacenamiento extraíble, intente lo siguiente:

- Con el botón secundario del ratón haga clic en el icono **Mi PC** y en el submenú **Administrar**.  
Igualmente puede introducir el comando **diskmgmt.msc** en el cuadro de búsqueda del menú **Iniciar**.
- Haga doble clic en la rama **Administración de discos**.
- Con el botón secundario del ratón haga clic en la letra del soporte que aparece y luego en el submenú **Cambiar la letra y rutas de acceso de unidad...**
- Otórguele al lector una letra específica, siguiendo un orden alfabético.

Esta solución funciona si hay una letra de unidad que no aparece en la secuencia de todas las unidades. Por ejemplo, si tiene diferentes particiones que ocupan las letras C, D y E y una unidad de CD-Rom o grabadora tiene asignada la letra G.

## 7. Dos pistas más para solucionar un problema de puertos USB

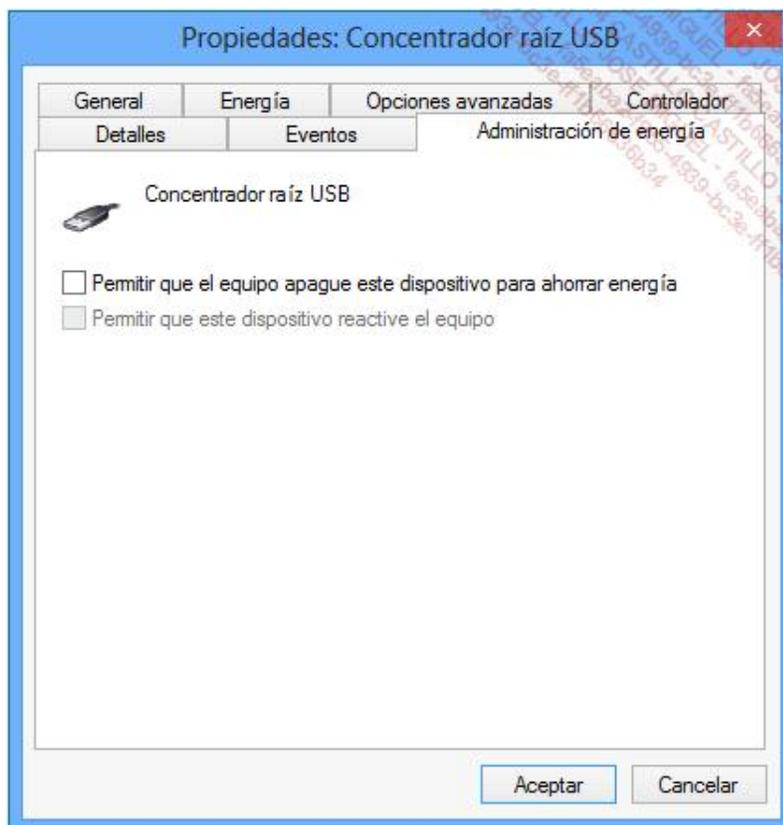
Existen dos tipos de cables USB: el de alta velocidad y el de baja velocidad. Los cables de baja velocidad se distinguen de los de alta velocidad, en primer lugar, por su blindaje. Si conecta un dispositivo de alta velocidad en un cable de baja velocidad, puede provocar una distorsión de las señales.

Antes de concluir demasiado pronto que se trata de un problema de hardware, no dude en comprobar los puertos USB de la placa base.

## 8. Un dispositivo USB impide el cierre de Windows

Compruebe siempre si existe alguna actualización disponible del controlador en la página web del fabricante. Si no es el caso, siga los siguientes pasos:

- En el Administrador de dispositivos, haga doble clic en la rama **Controladoras de bus serie universal USB**.
- En la lista de dispositivos que aparecen debajo, haga doble clic en uno de los controladores.
- Haga clic en la pestaña **Administración de energía** y desmarque la casilla **Permitir que el equipo apague este dispositivo para ahorrar energía**.



Este truco hará que el sistema no tenga en cuenta el estado del dispositivo USB antes de entrar en modo hibernación. También funciona si tiene problemas al apagar el equipo cuando un dispositivo USB está conectado.

## 9. Desde la instalación de un "Box" es imposible instalar un dispositivo USB

- Desinstale la conexión USB e instale el módem ADSL mediante una conexión Ethernet.
- Desactive los controladores USB en la BIOS y vuelva a activarlos después de iniciar en modo seguro y desinstalar todo lo relacionado con los controladores y dispositivos USB en el Administrador de dispositivos.

También puede ser necesario desinstalar los programas relacionados con el dispositivo problemático mediante el módulo **Agregar o quitar programas** del Panel de control. La mayoría de las veces sólo es posible si se inicia en

modo "normal".

- Instale los últimos controladores para el chipset de la placa base.
- Si se le pregunta, instale también los controladores de filtro USB 1.0 o USB 2.0.

En resumen, realice una actualización completa de los controladores del chipset de la placa base.

Reinstale el dispositivo. En caso de una impresora multifunción Epson, por ejemplo, esta se reconocerá de manera inmediata.

## 10. Un dispositivo USB 2.0 aparece como un dispositivo USB 1.1

Esto se debe a un problema de hardware en la placa base. Deberá cambiarla.

## 11. Es imposible iniciar Windows si un disco duro externo está conectado vía USB

Esto puede ocurrir, por ejemplo, cuando se carga un servicio relacionado con un programa de grabación (Alcohol 120% y scsiaccess.exe). Utilice la herramienta de configuración del sistema para localizar la aplicación o el servicio culpables.

## 12. La capacidad de la llave USB no es correcta

Este problema se puede producir cuando la llave se ha conectado a un sistema operativo diferente de Windows.

- Ejecute un Símbolo del sistema en modo administrador.
- Ejecute el comando **diskpart**.
- Muestre la lista de los discos introduciendo el comando **list disk**.
- Una vez haya identificado su disco, introduzca el comando **select disk #**, reemplazando # por el número de disco correspondiente a la llave.
- Finalmente, introduzca el comando **clean**.



```
D:\Windows\System32\diskpart.exe
Microsoft DiskPart versión 6.1.7601
Copyright (C) 1999-2008 Microsoft Corporation.
En el equipo: SOBREMESA1

DISKPART> list disk

   Núm Disco  Estado      Tamaño  Disp   Din  Gpt
-----
   Disco 0    En línea    931 GB  465 GB
   Disco 1    En línea    1009 MB   0 B

DISKPART> select disk 1
El disco 1 es ahora el disco seleccionado.

DISKPART> clean
DiskPart ha limpiado el disco satisfactoriamente.

DISKPART>
```

- Formatee ahora la llave para que esté operativa.

